

**T.C.**  
**BAŞBAKANLIK**  
**Personel ve Prensipler Genel Müdürlüğü**

**Sayı : B.02.0.PPG.0.12-320-3416**

**27 ŞUBAT 2003**

**Konu : "e-Dönüşüm Türkiye" Projesi**

**GENELGE**  
**2003/12**

**İLGİ** : a) 19.06.2002 tarihli ve B.02.0.PPG.0.12-320-9259 (2002/20) sayılı Genelge,  
b) 30.11.2002 tarihli ve B.02.0.PPG.0.12-320-20359 (2002/55) sayılı Genelge.

58. T.C. Hükümetinin hedeflerinden bir tanesi de; vatandaşlarımıza daha kaliteli ve hızlı kamu hizmeti sunabilmek amacıyla; katılımcı, şeffaf, etkin ve basit iş süreçlerine sahip olmayı ilke edinmiş bir Devlet yapısı oluşturmaktır.

Bu hedefi gerçekleştirmek üzere, ilgi (b) Genelge kapsamındaki Acil Eylem Planı'nda "e-Dönüşüm Türkiye" projesine yer verilmiş, söz konusu projenin koordinasyonu, izlenmesi, değerlendirilmesi ve yönlendirilmesi ile ilgili olarak Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı görevlendirilmiştir.

Bu proje ile;

- Bilgi ve iletişim teknolojileri politikaları ve mevzuatının, öncelikle Avrupa Birliği müktesebatı çerçevesinde gözden geçirilerek yeniden düzenlenmesi, bu konuda e-Europe + kapsamında aday ülkeler için öngörülen eylem planının Ülkemize uyarlanması,
- Vatandaşın, bilgi ve iletişim teknolojileri yardımıyla, kamusal alandaki karar alma süreçlerine katılımını sağlayacak mekanizmaların geliştirilmesi,
- Kamu idaresinin, şeffaf ve hesap verebilir hale getirilmesine katkıda bulunulması,
- Kamu hizmetlerinin sunumunda, bilgi ve iletişim teknolojilerinden azami ölçüde yararlanılarak iyi yönetim ilkelerinin hayata geçirilmesine katkıda bulunulması,
- Bilgi ve iletişim teknolojilerinin kullanımının yaygınlaştırılması,
- Bilgi ve iletişim teknolojisi alanında kaynak israfını azaltmak amacıyla, kamunun mükerrerlik arz eden veya örtüşen ilgili yatırım projelerinin bütünleştirilmesi, izlenmesi, değerlendirilmesi ve yatırımcı kamu kuruluşları arasında gerekli koordinasyonun sağlanması,

./..

**T.C.**  
**BAŞBAKANLIK**  
**Personel ve Prensipler Genel Müdürlüğü**

**Sayı : B.02.0.PPG.0.12-320-3416**

**27 ŞUBAT 2003**

**Konu : “e-Dönüşüm Türkiye” Projesi**

- 2 -

- Sektördeki özel sektör faaliyetlerine yukarıdaki ilkeler ışığında yol gösterilmesi amaçlanmaktadır.

Bugüne kadar ilgi (a) Genelge kapsamında yürütülmüş olan “e-Türkiye” girişimi, yukarıdaki hedefler ışığında yeniden gözden geçirilerek, “e-Dönüşüm Türkiye” projesi bünyesinde bütüncül bir anlayışla sürdürülecektir.

“e-Dönüşüm Türkiye” projesi genel olarak demokratikleşme, özel olarak ise kamu yönetimi reformu çerçevesinde yürütülecek, bu bağlamda değişik reform projeleri ile karşılıklı etkileri dikkate alınarak hayata geçirilecektir.

Bu amaçla, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı bünyesinde bir daire başkanlığı, doğrudan bir müsteşar yardımcısına bağlı olarak (Bilgi Toplumu Dairesi) görevlendirilmiştir. Projenin üst seviyede yönlendirilmesi ve izlenmesi amacıyla ilgili müsteşar yardımcıları ve sivil toplum kuruluşlarının başkanlarından oluşan bir “Danışma Kurulu” oluşturulacaktır. Danışma Kurulu’nun belli aralıklarla yapılacak toplantılarına DPT Müsteşar Yardımcısı başkanlık edecek ve proje ile ilgili öneriler bu kurulda tartışılacaktır.

e-Dönüşüm Türkiye projesi üç aşamadan oluşacaktır;

**Birinci Aşama: Hazırlık ve Mevcut Durum Değerlendirmesi**

Bu proje kapsamında öncelikle “durum analizi” yapılarak şimdiye kadar Ülkemizde bu kapsamda e-Türkiye başta olmak üzere yapılan çalışmalar değerlendirilecektir. Kamu ve özel sektörün temsilcileri ile “e-Dönüşüm Türkiye” projesini tanıtmaya yönelik bir toplantı yapılacaktır. Ardından sınırlı sayıdaki katılımcı ile durum analizi yapılacak, bu çalışmaların sonucunda bir rapor hazırlanacaktır. Bu rapor ile şimdiye kadar yürütülen çalışmalar sonucunda ulaşılan nokta ile hedefler arasındaki sapma ve sorun alanlarını gözlemlene imkanı elde edilebilecektir.

İkinci olarak başarılı ülke örnekleri incelenecektir. Bu amaçla belirlenecek ülkelerdeki ulusal koordinatörler ile toplantı programı hazırlanacaktır. Toplantılar ve ülke örneklerinin (eylem planlarının) incelenmesi sonucunda “Uluslararası En İyi Örnekler: Uygulamalar ve Türkiye için Tavsiyeler” raporu hazırlanacaktır.

**İkinci Aşama: Danışmanlık Hizmeti Alımı**

Hazırlık ve Mevcut Durum Değerlendirmesi aşaması sonunda hazırlanacak raporlar ile ihtiyaç analizi ve öncelikler listesi elde edilecek, bu veriler, alınacak danışmanlık hizmetine temel teşkil edecektir.

./..

**T.C.**  
**BAŞBAKANLIK**  
**Personel ve Prensipler Genel Müdürlüğü**

**Sayı : B.02.0.PPG.0.12-320-3416**

**27 ŞUBAT 2003**

**Konu : "e-Dönüşüm Türkiye" Projesi**

- 3 -

İyi tanımlanmış bir ihtiyaç ve öncelikler listesi doğrultusunda Danışmanlık Hizmeti alınacaktır. Danışmanlık hizmetinden iki çıktı beklenmektedir:

1. e-Dönüşüm Ulusal Eylem Planı,
2. e-Dönüşüm Ulusal Eylem Planı uygulamasının koordinasyonu, izlenmesi, ve değerlendirilmesine dair Destek Dokümanı

**Üçüncü Aşama: Eylem Planının Uygulanması**

Danışmanlık hizmetinden sadece rapor ve eylem planının hazırlanması değil aynı zamanda proje yönetimi ilkeleri çerçevesinde, hazırlanacak eylem planının uygulanmasının izlenmesi ve değerlendirilmesi konusunda da katkı beklenmektedir. Böylece hazırlanan eylem planının sadece bir rapor olmaktan öte, uygulamaya esas teşkil etmesi ve belirlenen aralıklarla izleme raporlarının Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığına iletilmesi sağlanacaktır.

Bu aşamanın, oluşturulacak Eylem Planı'na bağlı olarak 1 yıl veya daha uzun sürmesi planlanmıştır. Ancak e-Dönüşüm Türkiye projesinin bu süre sonunda sonlandırılması amaçlanmamaktadır. Eylem planındaki faaliyetlerin tamamlanmasından sonra da, başta sayılan proje hedeflerine yönelik olarak e-Dönüşüm Türkiye Koordinasyon Birimi sürekli bir birim olarak faaliyetlerini sürdürecektir.

Projenin ilerleme durumu periyodik raporlarla Danışma Kurulu ve ilgili Devlet Bakanlığı ve Başbakan Yardımcılığına bildirilecektir.

Bu amaçla, tüm kamu kurum ve kuruluşları, bu görevin ifasında Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı ile yakın işbirliği halinde çalışacaklar ve Müsteşarlık tarafından talep edilecek her türlü bilgi ve belgeleri gecikmeksizin ileteceklerdir.

Konu ile ilgili olarak ayrıntılı usul ve esaslar ile çalışma takvimi DPT tarafından ilgili taraflara ayrıca bildirilecektir.

Gereğini rica ederim.

**Abdullah GÜL**  
**Başbakan**

./..

**T.C.**  
**BAŞBAKANLIK**  
**Personel ve Prensipler Genel Müdürlüğü**

**Sayı : B.02.0.PPG.0.12-320-3416**

**27 ŞUBAT 2003**

**Konu : "e-Dönüşüm Türkiye" Projesi**

- 4 -

**DAĞITIM :**

**Gereği :**

Devlet Bakanı ve Başbakan Yrd.larına  
Devlet Bakanlıklarına  
(Bağlı ve İlgili Kuruluşlara Devlet Bakanlıklarınca)  
Bakanlıklara  
(Valiliklere ve Belediyelere İçişleri Bakanlığınca )  
Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına  
Milli Güvenlik Kurulu Genel Sekreterliğine  
Başbakanlık Bağlı Kuruluşlarına  
Bağımsız Kurum ve Kurul Başkanlıklarına  
Başbakanlık Merkez Teşkilatına

**Bilgi :**

Cumhurbaşkanlığı Gn.Skr.ne  
T.B.M.M. Genel Sekreterliğine